

## **TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Règlement (UE) 2016/679 (“RGPD”) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques uniquement à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

### **Le responsable de traitement**

CSC TELECOM, société à responsabilité limitée; le numéro d'identification de l'entreprise national: 40003611196, le siège social: Cesu 31 k-3, Riga, LV-1012, Lettonie; le numéro de téléphone +371 67780000, e-mail: [info@csc.lv](mailto:info@csc.lv)

### **Objectif du traitement des données**

Fournir à la personne concernée des services de communications électroniques et effectuer des tâches liées à la gestion de ces services.

### **Traitement de données à caractère personnel**

Le responsable de traitement effectue le traitement des données personnelles, y compris sur le site du responsable de traitement, <https://www.multisms.lv>, pour fournir des services d'envoi de SMS. Le responsable de traitement garantit la protection des données personnelles conformément au RGPD. Le responsable de traitement collecte, traite et utilise des données d'une personne concernée uniquement pour fournir des services d'envoi de SMS ou exécuter d'un contrat entre la personne concernée et un responsable de traitement. Le responsable de traitement est tenu de prendre toutes les précautions nécessaires, au regard de la confidentialité et le stockage sécurisé des données d'une personne concernée.

### **Base légale d'un traitement**

Le responsable de traitement peut justifier l'utilisation des données personnelles fournies par la personne concernée (conformément aux dispositions contractuelles, légales, réglementaires ou au consentement de la personne concernée) lorsque le traitement est nécessaire:

- 1) pour fournir des services d'envoi de SMS (conformément aux dispositions contractuelles ou au consentement de la personne concernée, selon des services de communications électroniques);
- 2) pouvoir contacter une personne concernée dans le cadre du service de contrôle des commandes (concernant la qualité de service, la résolution de problème, une offre commerciale et d'autres questions.)

### **Transfert de données**

Les données personnelles peuvent être transférées à des tiers uniquement dans le cadre du contrat concernant la prestation de services de communications électroniques ou les conditions générales d'utilisation des services. En transférant les données personnelles, le responsable de traitement doit se conformer au RGPD et autres textes législatifs et réglementaires, aussi bien qu'aux dispositions du contrat. Le transfert des données personnelles peut être réalisé vers:

- 1) Des personnes ou des entreprises autorisées par le responsable de traitement et participant dans la prestation de services électroniques (en conformité avec les dispositions du contrat);
- 2) La personne concernée en accord avec le RGPD;
- 3) Des établissements publics nationaux pour la réalisation des règlements;
- 4) Des sous-traitants en cas de sous-traitance des prestations. Le responsable de traitement confie une partie des travaux aux tels sous-traitants qui suivent la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates pendant le traitement des données à caractère

personnel de telle façon qu'on puisse garder les droits des personnes concernées conformément au RGPD et autres textes législatifs et réglementaires.

### **La durée de conservation des données personnelles**

Les données personnelles de la personne concernée sont traitées uniquement selon les finalités du traitement mentionnées ci-dessus et le délai de conservation de ces données, nécessaire à la satisfaction des intérêts du responsable de traitement et de la personne concernée, aussi bien que pour respecter les délais contenus dans les textes législatifs. Lorsque la finalité du traitement est réalisée, le responsable de traitement efface des données personnelles de la personne concernée. L'accès aux données personnelles est réservé aux employés ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions. Tous les employés du responsable de traitement sont formés à la protection des droits de la personne concernée.

### **Les droits des personnes concernées**

La personne concernée a le droit d'être informé si ces données à caractère personnel sont traitées ou pas. La personne concernée peut exercer ses droits:

- 1) Le droit de rectification des données;
- 2) Le droit à l'oubli;
- 3) Le droit à la limitation de traitement;
- 4) Le droit d'opposition au traitement;
- 5) Le droit à la révocation du consentement;
- 6) Le droit de déposer plainte.

### **Gestion d'une violation des données personnelles**

Le responsable de traitement garantit et prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir le traitement non autorisé ou illégal, la perte, la suppression accidentelle ou l'endommagement des données à caractère personnel, aussi bien qu'enregistre des données par un cryptage approprié. Le responsable du traitement réexamine les mesures de sécurité mises en place pour effectuer le traitement des données à caractère personnel. Le responsable du traitement s'assure que des employés autorisés à traiter les données à caractère personnel ont une obligation générale de discrétion et de confidentialité à l'égard des informations auxquelles ils ont accès dans le cadre de leur travail.